

Terugblik 2020

De Corona pandemie zorgde wereldwijd voor een enorme economische dreun voor veel ondernemers. Kringloopbedrijven ontkwamen hier niet aan. Restore had het moeilijk, ondanks het verwachte omzetverlies in de winkels door aangepaste openingstijden en toegang beperkende maatregelen en de tijdelijke sluiting voor de verbouwing van het pand Ede, hebben we ons tot december uiteindelijk goed staande gehouden.

Ondanks de toegekende NOW regeling werd deze niet nodig geacht, dit omdat t.o.v. vorige jaar we redelijk bleven scoren (dit mede doordat in 2019 Veenendaal tijdens de verbouwing gesloten was). T.o.v. het budget lag dat heel anders, hier verloren we veel en een gedeelte was ook niet meer in te halen zoals een verloren zomer textiel/kleding seizoen. Ook het Omzetverlies door een lagere kiloprijs textiel (-/- 20%) zorgde voor een negatief resultaat en een aangepaste prognose.

In deze periode werd de kwetsbaarheid van de organisatie Restore duidelijk zichtbaar. De omzet, de uiteindelijke pijler voor financieel succes een van de activiteiten van Restore, naast werkgelegenheid en milieu. De kosten zoals huur, loonkosten en verkoopkosten zijn bijna allemaal vast en daarin was onvoldoende te sturen.

De winkel Ede werd precies volgens planning midden in de lockdown verbouwd. In 2 jaar tijd zijn daarmee de winkels samen vergroot met totaal 900 m² verkoopvloer. In de toekomst zal de winkel zich bewijzen en uiteindelijke bijdragen aan een rendabel organisatie.

Druk op de inzameling was voelbaar, gesloten aanneme bij de winkels en extra druk in de eerste periode op de brengpunten op de ACV werf. In de zomer toen e.e.a. weer werd versoepeld was het omgekeerde merkbaar de winkels kregen onevenredig veel goederen binnen aan de achterdeur, hetgeen niet te handelen was. Veel afval en veel extra inspanning.

Ondanks de aanpassingen in bedrijfsvoering is het gelukt zelfstandig de textiel inzameling en sortering uit te blijven voeren. Voor de afname van textielstromen is de samenwerking met KringTex gecontinueerd.

Het pand aan de Marconistraat in Ede was door het vertrek van Caritas te groot voor Restore. Een nieuwe huurder is dicht bij huis gevonden in ACV-BOR.

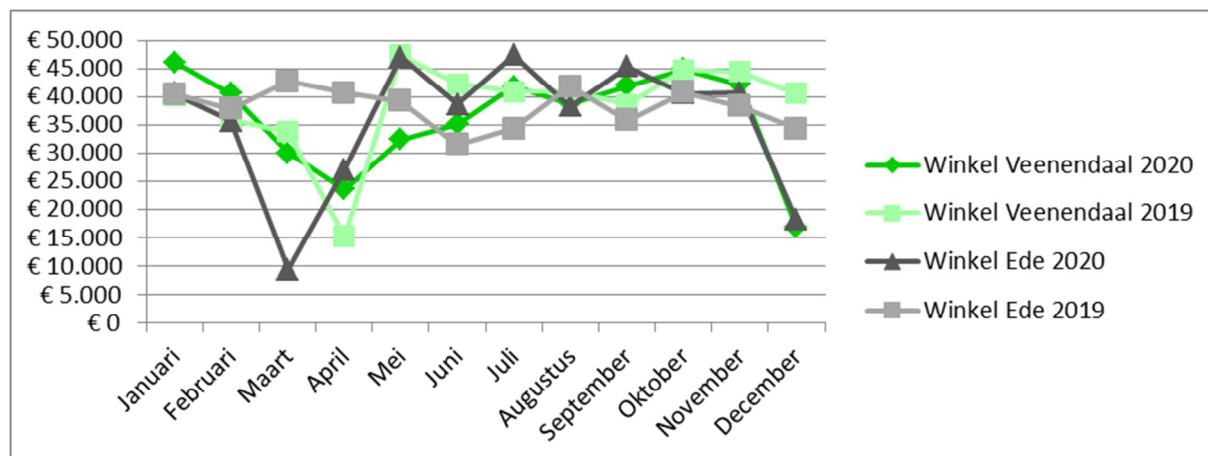
Nieuwe projecten in samenwerking werden verduurzaamd zoals de refurbished Carrière fietsen van de gemeente Ede. Deze opdracht hebben we Het pand aan de Marconistraat in Ede was door het vertrek van Caritas te groot voor Restore en daarvoor is gezocht naar een nieuwe huurder. De gevonden partij is dicht bij huis gezocht en is ACV-BOR. Zij huren een groter deel dan Caritas en zijn een waardevolle en betrouwbare partner.

Nieuwe projecten in samenwerking werden verduurzaamd zoals de samenwerking met de gemeente Ede om refurbished Carrière fietsen te maken van ingebrachte fietsen voor jongeren in het sociaal domein. Deze opdracht hebben we via een aanbesteding voor twee jaar binnengehaald.

In juni hebben we het 10 jarig bestaansfeestje niet kunnen vieren. Dit is uitgesmeerd over meerdere acties in de tweede helft van het jaar. Helaas werd in de 2^{de} helft december door extra besmettingen een zware lockdown ingevoerd en werden de winkels tijdelijk gesloten.

Omzet winkels en Marconistraat

Verbouwing van de winkel Ede en lockdowns hebben het grillige omzetbeeld van de winkels bepaald.



De totale kassaomzet.

Kassaomzet bestaat uit omzet uit de winkels en omzet vanuit de Marconistraat incl. onder andere verkoop via Marktplaats.

kassa Omzet	2018	2019	2020	20 vs 19
Huisraad	€ 205.824	€ 222.673	€ 249.340	112%
Textiel	€ 241.877	€ 221.182	€ 176.700	80%
Meubilair	€ 193.257	€ 207.781	€ 168.400	81%
Wit - Bruingoed	€ 87.207	€ 94.500	€ 86.000	91%
Grijsgoed	€ 9.059	€ 5.059	€ 2.700	53%
Boek-Beeld-Geluid	€ 102.380	€ 87.489	€ 93.900	107%
Speelgoed	€ 30.039	€ 39.964	€ 56.400	141%
Fietsen /vervoer	€ 95.658	€ 87.416	€ 85.925	98%
Bezorgkosten	€ 11.558	€ 12.485	€ 8.422	67%
Totaal	€ 976.859	€ 978.549	€ 927.787	95%

Kerngegevens Restore			
	2018	2019	2020
Kassa omzet (ex BTW)	€ 976.859	€ 978.549	€ 927.787
Vermeden CO₂	2.216 ton	3.367 ton	3.139 ton
Ingezameld textiel	1.311 ton	1.397 ton	1.449 ton
klantgegevens winkels			
Aantal betalende klanten	123.653	126.600	115.605
Gemiddeld besteed bedrag	€ 7,81	€ 7,47	€ 7,46
Totaal aantal stuks verkocht	354.610	380.852	358.459
Gemiddelde prijs per artikel	€ 2,72	€ 2,42	€ 2,41

Kassa omzet= omzet winkels + omzet Marktplaats en magazijn.

Gemiddeld besteed bedrag is winkelomzet.

2020: Corona en verbouwing winkel Ede

Vermeden CO₂: Textielinzameling door de eigen organisatie. In 2020 minder door meenemen van ketenverantwoordelijkheid en ondersoorten textiel worden restafval.

2019: invoering van handlos textiel en verbouwing Veenendaal.

Resultaat werktrajecten

Werkkracht trok haar Leerwerk kandidaten vanaf de 2^e week in maart 2020 terug in verband met de pandemie. De leerwerkkandidaten (op dat moment 19 kandidaten) waren op dat moment werkzaam op de logistieke afdeling. Hierdoor lagere opbrengsten dan begroot en gerealiseerd in 2019

Jaar	gerealiseerd
2020	€ 43.563,-
2019	€ 64.990,-
2018	€ 35.625,-
2017	€ 50.700,-

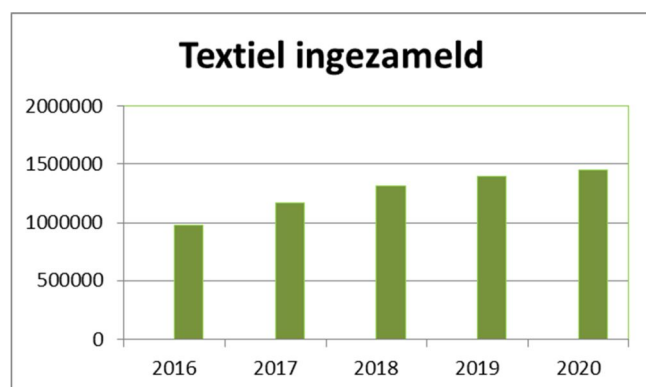
Productie en omzet fietsen

In 2020 zijn er 5.009 fietsen opgehaald. Dat is 14% meer dan in 2019. De fietsenwerkplaats aan de Marconistraat heeft 989 refurbished fietsen geproduceerd . Bijna 20% van de fietsen die we hebben ingezameld heeft dus een verkoopbaar product opgeleverd. Dit is een lager percentage dan voorgaande jaren omdat de kwaliteit van veel fietsen slechter is en verwerkt wordt in metalen restafvalstromen. Van de 1151 ingezamelde fietsen van de Gemeente Ede zijn er 92 opgehaald door de eigenaar.

Ingezamelde goederen

Textiel is en blijft een belangrijke artikelgroep voor Restore om in te zamelen.

Door de jaren heen ziet de ontwikkeling er als volgt uit:

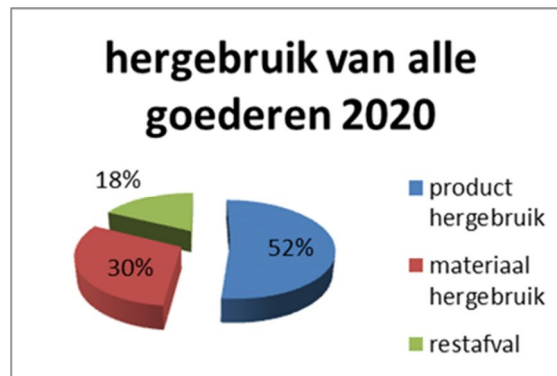
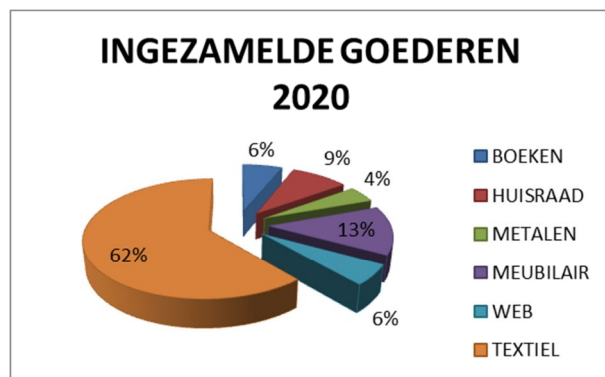


Textiel ingezameld	
jaar	kilo's
2016	979.725
2017	1.166.618
2018	1.311.264
2019	1.396.547
2020	1.448.755

- 1- Door Corona viel de nationale- en internationale handel in textiel bijna compleet stil. Bovendien werden stromen die in het verleden nog bruikbaar waren als materiaal nu als afval afgevoerd. Desondanks zijn we met onze partner er samen wonderwel in geslaagd steeds onze textiel te sorteren en doorsorteren.
- 2- Door Corona is de particuliere aanbieder minder selectief geworden en heeft zij meer laagwaardige producten aangeboden dan voorgaande jaren. Of heeft zij willens en wetens simpelweg afval bij ons gedumpt.

2020	Ede	Renkum	Renswoude	Veenendaal	Wageningen	totaal 2020	20 VS 19
TEXTIEL	639.400	199.193	30.194	390.581	189.387	1.448.755	104%
BOEKEN	69.994	10.032	28	65.665		145.719	102%
HUISRAAD	100.262	22.909	118	87.030		210.319	96%
METALEN	45.969	9.274	0	30.083	20.214	105.540	158%
MEUBILAIR	164.468	27.572	591	120.514		313.145	81%
WEB	63.166	14.069	158	54.807		132.200	94%
TOTAAL	1.083.259	283.049	31.089	748.680	209.601	2.355.678	100%

We hebben dus ondanks de Corana crisis uiteindelijk evenveel goederen ingezameld. Dat is gerealiseerd door verhoogde kwantiteit van textiel en met name metalen (waaronder fietsen). Dat heeft de daling van bijna 20% meubels gecompenseerd.



In 2020 hebben we minder adressen gereden dan in 2019: 3418 tegen 5069. De druk op met name brenglocaties van Restore is daardoor groter geworden.

Het milieurendement (= materiaal- en producthergebruik) op alle goederen is afgenomen. Van 84.1 % naar 82,3%. Oftewel ± 42 ton meer restafval.

In de berekeningen van 2020 hebben we de indirecte afval- en hergebruikstroom, die bij onze partner, Kringtex, ontstaat door ons aangeleverde textiel, meegenomen in ons milieurendement. We zijn tenslotte onderdeel van die keten.

Projecten

Hoge Veluwe:

We hebben in de periode van 21-2 t/m 10-4 173 fietsen voor Park de Hoge Veluwe verwerkt. Hierbij hebben we de fietsen gecontroleerd op kwaliteit en gerepareerd waar nodig.

Carrière fietsen:

Medio juni is de eerste carrière fiets in Ede geleverd aan een gelukkige scholier. Vanaf die datum hebben we 75 fietsen mogen overhandigen. De zes weken controle heeft bevestigd dat ons product voldoet aan de wensen van de scholier (project van de gemeente Ede).

Project minima Veenendaal:

Aangehaakt bij initiatief van gemeente Veenendaal om minima door middel van een digitaal platform korting te geven op artikelen die wij te koop hebben en passen bij de doelgroep die minder te besteden heeft. (Producten textiel en fietsen zijn geselecteerd)

Samenwerkingsprojecten met scholen

CHE studenten:

- Bouwen een eigen website voor hun eigen doelgroep en vertalen dit naar een vintage verkoop hoek in de winkel Veenendaal
- Restore meer dan spullen. Plan van aanpak en advies rapport
- Najaar onderzoek klanttevredenheid winkel en personeel Ede

Het Streek Technasium:

- Onderzoek uitgevoerd focus op vrijwilligers en milieu. Resultierend in een eindrapport
- Onderzoek profielwerkstuk naar mogelijkheden hergebruik en materialen
- Onderzoek hergebruik synthetische dekbedden en cd's

Het Streek-WOW:

- maken van sfeerimpressies op borden/wanden in kantine en doorloopgang pand Marconistraat.

DulonCollege:

- Maken van webshop voor Restore. Deelname door 67 leerlingen die in koppels van drie een website bouwen en presenteren
- Sales actie verkoop fietsen aan lokale partijen
- Opzet vintage store in de winkel Ede

Mensen

Kerngegevens Restore			
Peildatum	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Aantal in loondienst	30	35	35
Aantal gedetacheerd	0	5	5
Aantal vrijwilligers	50	58	75 *
Aantal leerplekken/trajecten	21	32	15 ***
Aantal participatie ladder	—	—	7 **
Aantal banen met subsidie	3	3	4
Aantal reclassering	44	43	63 #
Aantal stagiaires	19	14	13

2019: overname van So Grade textiel daarmee toename personeel.

** en *** in 2019 één categorie

2020 : afname leerplekken/trajecten door beleidswijziging Werkkracht.

2020: door Corona minder uur vrijwilligers en reclassering.

- * Verdeling 63 betaalde en 12 onbetaalde vrijwilligers
- ** Participatie zijn onbekostigde dagbestedingsplekken
- *** 17 kandidaten uitgestroomd, waarvan 4 naar betaald

Corona heeft overduidelijk invloed gehad op de bezetting van de functies bij Restore. Inzet van Vrijwilligers, leerplekken en reclassering liep sterk terug in uren.

De inzet in uren 2020	Uren in 2020	Omgerekend naar FTE	2020 vs 2019
Werknemers in dienst	46.992	29,37	100%
Vrijwilligers	21.946	13,71	80%
Medewerkers vanuit reclassering	5.694*	3,56	44%

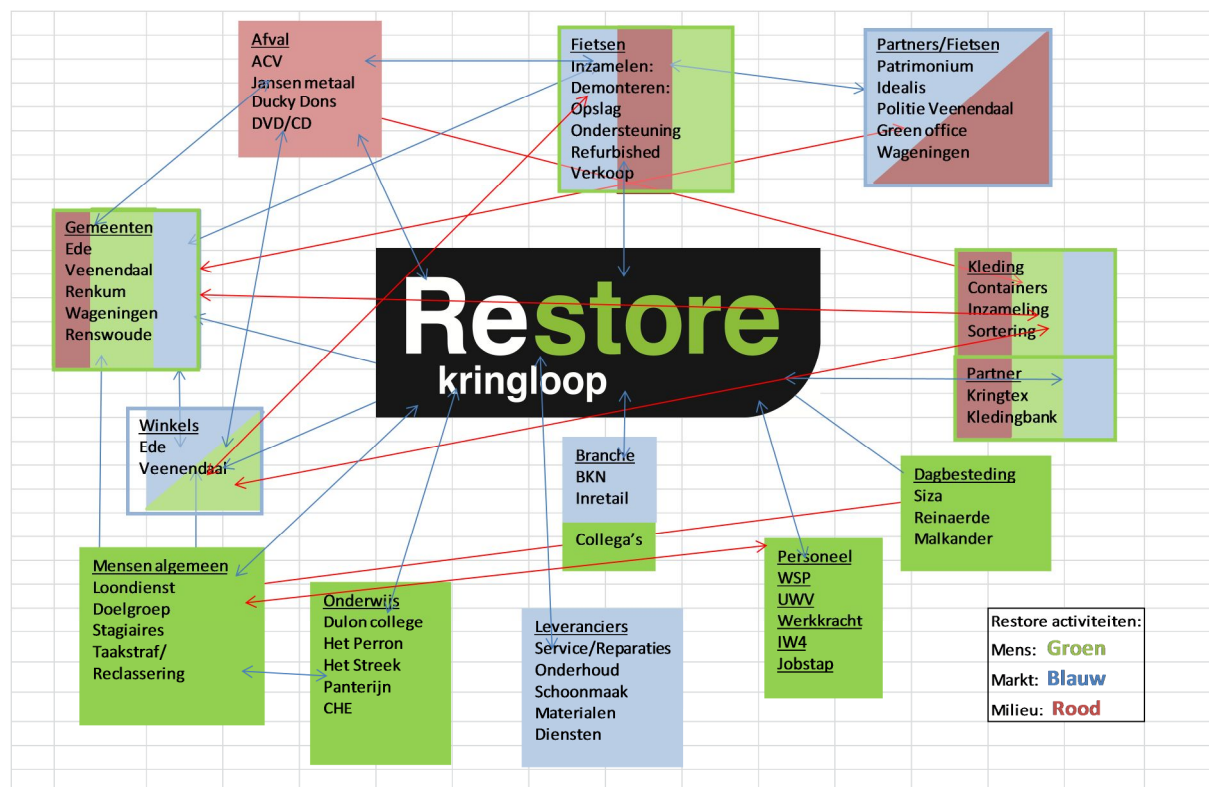
*796 uit zaterdag project textiel. In 2019 nog 12.876 uur.

Ontwikkelen en functioneren:

De scholing en ontwikkeling behoefte is in dit jaar ondergeschikt geraakt door de pandemie, iedereen heeft alle zeilen bij moeten zetten om deze surrealistische tijd door te komen.

Noodzakelijke opleidingen en cursussen zijn gevolgd. Gedurende het hele jaar hebben alle medewerkers continue updates en instructies gekregen over veilig samenwerken in coronatijd.

Partners en samenwerking



Restore werkt binnen de sociaal maatschappelijke doelstelling samen met: werkgeversservicepunten, teams participatie van de diverse gemeenten, onderwijsinstellingen, reclassering, activiteitencentra, Werkkracht en binnen de branchevereniging met collega kringloopbedrijven.

Diverse werkbezoeken en deelname aan participatie trajecten hebben plaats gevonden. De contacten zijn verbeterd en de intensiteit van samenwerken is verstevigd. Diverse contracten en intentieverklaringen maken duidelijk dat er goede afspraken zijn vastgelegd

Social media

Voor Restore is het belangrijk om gezien en vindbaar te zijn, vandaar dat er constante aandacht is. Dat geeft het volgende resultaat:

peildatum 31-12	2018	2019	2020	20 vs 19
social media aantal volgers				
Facebook	1.237	1472	1862	126%
Twitter	329	336	339	101%
LinkedIn	82	105	136	130%
Instagram		81	300	370%
Google mijn bedrijf: plaatsingen		49	20	41%

Google reviews		
Sterren	Winkel Ede	Winkel Veenendaal
1 *	1	2
2 **	1	4
3 ***	1	10
4 ****	7	19
5 *****	12	28